



Servitelco i ATAM

Compromís social o negoci

www.enconstruccio.org

e-mail: correo@enconstruccio.org

telf: 619948947

ATAM, entitat d'Acció Social sense ànim de lucre i declarada d'Utilitat Pública, va néixer de la solidaritat de la plantilla de Telefònica en veure les dificultats per les quals passaven els companys i companyes que patien les conseqüències de viure amb un familiar amb discapacitat en una societat gens conscienciada ni preparada per a les diferències. Va ser constituïda l'any 1973 amb finalitat social i la creació d'un projecte de responsabilitat social compartida. L'aportació de la plantilla és un quota mensual (el dos por mil de la retribució) que es descompta per nòmina. A la darrera Junta General d'ATAM (maig 2016), però, es va aprovar un canvi en els estatuts per permetre que treballadors i treballadores d'empreses alienes al grup Telefònica puguin adquirir la condició de soci o sòcia per possibilitar que la plantilla de T-Gestiona gaudeixi d'aquest status després d'estar venuda a IBM.

Però a banda de la cara solidària d'ATAM n'hi ha una altra potser menys coneguda i no tan amable. Servitelco empresa que participa de Merc@dis (mercat d'ocupació per a persones amb discapacitat patrocinat per ATAM i Telefònica), és un centre Especial d'Ocupació líder a Espanya en prestació de serveis Contact Center. Servitelco pertany a ATAM i des del 2004 ofereix tot tipus de serveis telefònics. Actualment el 83% dels 500 treballadors i treballadores de les 3 seus a l'estat (Madrid, Barcelona, Sevilla) són persones amb discapacitat. En principi, l'objectiu d'aquesta empresa és oferir treball estable i de qualitat a persones amb discapacitat, però això dista molt de la realitat segons hem pogut conèixer després d'entrevistar-nos amb un dels seus treballadors. Servitelco ofereix a Telefònica els serveis d'assignació, activació, tractament i resolució d'incidències d'infància i massives de bucle d'abonat de veu i dades, entre d'altres. I en definitiva són una peça clau per desenvolupar la feina de molts departaments de Telefònica, i en concret d'Ibercom i la implantació dels Centrex IP. Fan servir les mateixes aplicacions (PLC, SERA, Visord, Pórtico, Sinatel,...) i de fet la feina que realitzen la fèiem nosaltres no fa pas tant.

Però Telefònica no és l'única beneficiària d'aquest muntatge. Servitelco ajuda a Coca-Cola, TMB, Endesa, DGT, Ministerio de Educación y Ciencia, i moltes més a complir la Normativa Legal LISMI (Llei d'Integració Social del Minusvàlid) a través de la contractació dels seus serveis i així aquestes empreses tenen avantatges econòmics i socials. Una de les seves màximes és l'estalvi de costos: "en ser un centre especial d'ocupació tenim uns preus més competitius dels serveis".

Els companys i companyes de Servitelco, a través del Comitè d'Empresa Servitelco Barcelona, ens han fet saber que estan lluitant per la regularització de les categories laborals i que les instal·lacions on treballen siguin les adequades i compleixin la normativa sobre PRL (Prevenió Riscos Laborals). Estan adherits al sector del Telemàrqueting i la majoria tenen categoria de teleoperadores i és evident que estan fent treball d'Operadors de Comunicacions i personal Tècnic. És incompressible i intolerable que la discapacitat sigui un motiu i argument per pagar salaris de misèria.

És innegable la tasca social d'ATAM i moltes treballadores i treballadors han pogut accedir als ajuts. Però volem que les nostres aportacions econòmiques reverteixin en les famílies que ho necessiten i no que amb la nostra solidaritat les empreses tinguin encara més beneficis.

Amb aquesta hipòcrita estratègia que aparenta solidaritat però amaga usura i explotació, Telefònica ha aconseguit externalitzar activitat, precaritzar l'ocupació i vendre l'operació com a Responsabilitat Social Corporativa