



TELETREBALL EN TEMPS DE COVID-19 TELETREBALL, PREVENCIÓ I FORMACIÓ

e-mail: correo@enconstruccio.org telf. 619 948 947

Diuen que el teletreball ha vingut per quedar-s'hi.

Aquesta nova forma de desenvolupar la feina va guanyant pes a la nostra societat. En un primer moment molt lligada a les professions liberals i a les persones autònomes que desenvolupen la feina de forma independent, i després estenen-se lentament també per les empreses amb personal propi.

No podem doncs quedar-nos d'esquenes a Telefònica, on fins ara el teletreball ha anat creixent poc a poc i sempre amb reticències per part de la pròpia empresa. No hi ha ajudat la forma obscurantista d'atorgar-lo (durant alguns períodes obeïa més a un càstig o a un premi segons qui el sol·licités), ni la deixadesa que n'ha fet del seguiment dels riscos que pot comportar per a la salut de la persona que el desenvolupa. A hores d'ara encara no es compleix la obligació d'avaluar els riscos que comporta aquesta manera de desenvolupar la feina, tot i que el SPRLM ha publicat un molt bon protocol al respecte.

Tot plegat però ha saltat pels aires amb la Covid-19. La obligació de teletreballar a la pràctica totalitat de la plantilla, ha posat de relleu tres coses: que la majoria de les feines són perfectament teletreballables, que bona part de la plantilla no té espais idonis on desenvolupar aquesta feina, i que l'empresa no té, de moment, cap interès en ser proactiva en la regulació de la salut en aquesta modalitat de treball.

Tenim molta feina a fer un cop la gent pugui reincorporar-se als llocs de treball per tal d'ajustar les necessitats, les voluntats i les possibilitats de desenvolupar la feina des de casa, recordant sempre que teletreballar ÉS VOLUNTARI (més enllà de l'època de confinament per la Covid-19).

A causa de l'estat d'alarma, el CCSS va acordar enviar a teletreballar a tothom qui la seva feina li ho permetés, i per poder-ho realitzar l'empresa va permetre que la plantilla s'endugués l'equipament informàtic. Això, que semblava que era per poc espai de temps, s'ha perllongat moltes setmanes i ha fet aflorar problemàtiques pel que fa al desenvolupament del treball, tant a nivell de connectivitat, com de comptabilització amb la vida familiar, com de salut.

Pel que fa a aquest darrer aspecte, l'empresa no ha estat proactiva a l'hora d'informar a la plantilla del seu dret a realitzar l'autoavaluació del lloc de treball, tot enviant el qüestionari que està penjat a e-Domus a tal efecte. Era tan fàcil com enllaçar-lo en els correus on s'han enviat les Guies de Prevenció pel Covid-19. Hem perdut l'oportunitat de realitzar una enquesta, amb dades de pràcticament tota la plantilla, que ens hagués donat una bona fotografia de la situació i la disponibilitat dels espais de treball dels treballadors i treballadores de Telefònica.

Cal doncs arromangar-nos i aconseguir que el CCSS entri a fons en el tema de la salut de les persones que teletreballen.

Tota aquesta problemàtica la viuen directament també els companys i companyes que s'han vist obligades a rebre cursos de formació en línia impartits per professors col·laboradors, els anomenats cursos Webex. Cursos sobre tasques, processos i treballs dubtosos i aparentment innecessaris que responen també a necessitats dubtoses i fins fa poc innecessàries. Cursos que, d'altra banda, necessiten de l'ús d'un altre ordinador diferent al suport on es va ensenyant la teoria. I en els que és gairebé impossible realitzar la part pràctica des de la distància.

Entenem que aquest tipus de cursos només poden ser acceptats com una formació vàlida si tothom té les mateixes condicions per rebre'l. Les persones no han estat consultades sobre la idoneïtat o no de rebre'l tenint en compte la situació anòmala que estem vivint causada per la COVID, a moltes de les nostres llars.

Tanmateix, els companys i companyes que també estan obligats a teletreballar des de casa i que formen part del conjunt del professorat col·laborador, no haurien d'acceptar impartir-los si les persones citades ho són de manera obligada i no tenen les condicions per rebre'l.

La vigilància en temes de prevenció és el que ara mateix ens ocupa però volem afegir que se'ns fa necessari obrir un debat entorn a aquesta nova modalitat. Ja podem avançar però, que malgrat els aspectes positius que pot comportar per algunes persones, ens atrevim a afirmar que quan una persona treballa aïllada del seu grup de companys i companyes amb qui comparteix colze a colze qualsevol dubte possible, fa que, sens dubte, la qualitat de la feina realitzada se'n ressenti.

Ho repetim i ho defensarem: vigilància de la salut laboral al lloc de treball, al teletreball i a la formació en línia.